

「上田地域におけるパソコン等の利用に関するアンケート」集計報告書

調査対象 : 上田地域在住者から無作為に抽出 1,970 名
 調査時期 : 平成 13 年 1 月
 調査方法 : 郵送による送付、回収
 有効回答数 : 457(回収率 23.2%)

回答者プロフィール

性別

男	女	不明	合計
314	132	11	457
68.7%	28.9%	2.4%	100.0%

年齢

20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	合計
34	101	121	93	97	6	5	457
7.4%	22.1%	26.5%	20.4%	21.2%	1.3%	1.1%	100.0%

職業

会社員	公務員	自営業	農業	学生	主婦	パート アルバイト	その他	不明	合計
182	47	48	17	12	35	36	58	22	457
39.8%	10.3%	10.5%	3.7%	2.6%	7.7%	7.9%	12.7%	4.8%	100.0%

すべての方におうかがいします

問1. 現在、情報化の進展はめざましいものがあり、わたしたちの社会生活や家庭生活において、利便性や豊かさを与えてくれるものとなっています。あなたのイメージする情報化とはどんなことですか。(複数回答)

インターネット でいつでも 好きな情報が 入手できる	電子メールで 距離や時間の 関係を超えて コミュニケーション できる	テレビ電話で 相手の顔を見 ながら話 ができる	CATVで沢 山のチャンネル を見たり、 番組に参加 できる	自分のホーム ページを創っ て情報を 世界に発信 できる	パソコンを使っ て、誰でも映像 や音楽を自由 に楽しく編集 できる	家に居ながら にして様々な 公共サービス を受けること ができる	どこにいても パソコンを使っ てより効率的 効果的に仕事 ができる	その他
374	318	112	133	158	145	269	280	10
81.8%	69.6%	24.5%	29.1%	34.6%	31.7%	58.9%	61.3%	2.2%

N=457

問2. あなたのご家庭にはどのような情報機器がありますか。(複数回答)

パソコン	FAX	デジタル カメラ	スキャナー	携帯電話	DVD プレーヤー	ケーブル テレビ	その他
323	248	111	108	353	77	259	10
70.7%	54.3%	24.3%	23.6%	77.2%	16.8%	56.7%	2.2%

N=457

パソコンをお持ちの方におうかがいします

問3. パソコンは「いつから」利用していますか。

ここ1年以内に使い始めた	使い始めて、1年以上3年未満	使い始めて、3年以上5年未満	5年以上前から使っている	その他	不明	合計
59	92	58	107	5	2	323
18.3%	28.5%	18.0%	33.1%	1.5%	0.6%	100.0%

N=323

問4. パソコンはご家庭で何人の方が利用されていますか。

1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	その他	不明	合計
94	98	59	52	15	1	2	2	323
29.1%	30.3%	18.3%	16.1%	4.6%	0.3%	0.6%	0.6%	100.0%

N=323

問5. パソコンは「現在どのように」利用していますか。(複数回答)

インターネットでの情報収集	電子メールでのコミュニケーション	仕事での業務効率化	ワープロ機能で文書作成	画像加工ビデオ編集	ゲーム	その他
238	220	168	257	74	151	24
73.7%	68.1%	52.0%	79.6%	22.9%	46.7%	7.4%

N=323

問6. パソコンを「今後どのように」利用したいですか。(複数回答)

インターネットでの情報収集	電子メールでのコミュニケーション	仕事での業務効率化	ワープロ機能で文書作成	画像加工ビデオ編集	ゲーム	その他
286	268	202	232	165	110	22
88.5%	83.0%	62.5%	71.8%	51.1%	34.1%	6.8%

N=323

問5で「電子メールでのコミュニケーション」とお答えになった方におうかがいします

問7-①. インターネット・電子メールは「いつから」利用していますか。

ここ1年以内に使い始めた	使い始めて、1年以上3年未満	使い始めて、3年以上5年未満	5年以上前から使っている	その他	不明
65	94	36	24	0	1
29.5%	42.7%	16.4%	10.9%	0.0%	0.5%

N=220

問7-②. インターネット・電子メールは「どのくらい」利用していますか。

毎日利用	週2・3回程度利用	週1回程度利用	2週間に1回程度利用	その他	不明
124	61	25	4	6	0
56.4%	27.7%	11.4%	1.8%	2.7%	0.0%

N=220

問5で「インターネットでの情報収集」とお答えになった方におうかがいします

問8-①. インターネット・電子メールは「いつから」利用していますか。

ここ1年以内に使い始めた	使い始めて、1年以上3年未満	使い始めて、3年以上5年未満	5年以上前から使っている	その他	不明
71	102	39	24	0	2
29.8%	42.9%	16.4%	10.1%	0.0%	0.8%

N=238

問8-②. インターネット・電子メールは「どのくらい」利用していますか。

毎日利用	週2・3回程度利用	週1回程度利用	2週間に1回程度利用	その他	不明
126	67	32	7	6	0
52.9%	28.2%	13.4%	2.9%	2.5%	0.0%

N=238

問9. インターネットの接続は何をお使いですか。1つ選んで○をつけて下さい。

一般電話回線によるプロバイダ接続	ISDN回線によるプロバイダ接続	ケーブルテレビでの接続	会社・学校などのネットワークに接続	その他	不明	合計
110	71	35	12	8	2	238
46.2%	29.8%	14.7%	5.0%	3.4%	0.8%	100.0%

N=238

パソコンをお持ちでない方におうかがいします

問10. 今後、パソコンを購入する予定がありますか。

購入する予定がある	購入する予定はない	わからない	不明	合計
59	30	43	2	134
44.0%	22.4%	32.1%	1.5%	100.0%

N=134

問11. 問10で「購入する予定がある」に○をつけた方におうかがいします。

パソコンを購入したら「どのように」利用したいですか。(2つ選択して回答)

インターネットでの情報収集	電子メールでのコミュニケーション	仕事での業務効率化	ワープロ機能で文書作成	画像加工ビデオ編集	ゲーム	その他
51	32	12	27	6	3	2
86.4%	54.2%	20.3%	45.8%	10.2%	5.1%	3.4%

N=59

電子メールを利用されている方におうかがいします

問12. 現在、電子メールを「何によって」利用されていますか。

パソコンの インターネット	携帯電話 (ポケットツール含)	携帯電話・ (ポケットツール含) インターネット両方	その他	不明	合計
173	27	57	1	0	258
67.1%	10.5%	22.1%	0.4%	0.0%	100.0%

N=258

問13. 電子メールはおもに「どのような」目的で利用していますか。

仕事での コミュニケーション	友人・知り合いとの コミュニケーション	家庭内の コミュニケーション	その他	不明	合計
71	168	14	5	0	258
27.5%	65.1%	5.4%	1.9%	0.0%	100.0%

N=258

問14. 電子メールは「どのくらい」利用していますか。

毎日利用	週2・3回 程度利用	週1回 程度利用	2週間に1回 程度利用	その他	合計
75	54	68	52	9	258
29.1%	20.9%	26.4%	20.2%	3.5%	100.0%

N=258

すべての方におうかがいします

問15. 今までに、パソコン教室やパソコンセミナーを受講されたことはありますか。(複数回答)

民間のPC 教室で受講	専門学校 で受講	メディアランド UEDAで受講	上田創造館 で受講	会社や学校 の研修で受講	受講したこと はない	その他
48	11	100	74	95	226	12
10.5%	2.4%	21.9%	16.2%	20.8%	49.5%	2.6%

N=457

問16. 上田地域は他の地域に比べ、地域の情報化が進んでいると思いますか。

進んでいる と思う	やや進んで いると思う	他の地域と 同じ程度だ と思う	あまり進んで いないと思う	進んでいない と思う	わからない	不明	合計
30	60	106	78	25	158	0	457
6.6%	13.1%	23.2%	17.1%	5.5%	34.6%	0.0%	100.0%

N=457

問17. 問16で「進んでいると思う」「やや進んでいると思う」に○をつけた方におうかがいします。

そのように思う理由は何ですか。(2つ選択して回答)

ケーブルテレビ等 の情報メディアが 発達しているから	公共機関に パソコン等の情報 機器が多く設置 されているから	マルチメディア 情報センター等 の施設が充実 しているから	メディアを使った 情報発信が 進んでいるから	市民の情報化へ の認識・意識が 他地域と比べ 高いから	その他
44	31	69	7	10	1
48.9%	34.4%	76.7%	7.8%	11.1%	1.1%

N=90

問18. 情報化の進展は、今後あなたの生活にどのように関わってくると思いますか。

とても便利で 役立つもの となる	やや便利で 役立つもの となる	さほど変化 は生じない	変化はない	その他	不明	合計
238	151	33	9	13	13	457
52.1%	33.0%	7.2%	2.0%	2.8%	2.8%	100.0%

N=457

問19. 今後、社会生活・家庭生活において、情報化はさらに進展するものと思われます。あなたの生活で情報化による利便性・豊かさを充実させるために必要だと思うものは何ですか。(複数回答)

高速インターネット によるスムーズな 情報の送受信	マルチメディア 情報センター等での 市民への支援 セミナーの充実	公共機関サービス の電子化	医療における マルチメディア機器 の活用	公共機関において 誰でも使える パソコン等の情報 機器の整備
273	174	321	273	151
59.7%	38.1%	70.2%	59.7%	33.0%

自宅でテレビ電話 が利用できる	ケーブルテレビの サービスの充実	携帯電話の 多機能化による 生活利便性の向上	衛星デジタル放送 の普及による情報 の送受信	その他
100	84	198	115	10
21.9%	18.4%	43.3%	25.2%	2.2%

N=457

問20. 上田市マルチメディア情報センターにお越しになったことはありますか。

ある	ない	ないが いってみたい	不明	合計
260	127	67	3	457
56.9%	27.8%	14.7%	0.7%	100.0%

N=457

問21. 上田市マルチメディア情報センターは地域に役立っていると思いますか。

思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	わからない	不明	合計
118	125	69	15	127	3	457
25.8%	27.4%	15.1%	3.3%	27.8%	0.7%	100.0%

N=457

問22. 問21で「思う」「やや思う」に○をつけた方におうかがいします。
どのような点でそう思いますか。(複数回答)

映画上映会や クリスマスイベ ントなどの催し 物が開催されて いるから	インターネット セミナーなどの パソコンセミナー が開催されて いるから	体験ギャラリー やCD-ROM ライブラリーなど の施設が整備 されているから	写真やフィルム などの地域の 古い映像資料 の保存事業を 推進しているから	デジタルアニメ 制作などの マルチメディア 関連産業の 育成・振興を 進めているから	地域の生涯学習 や学校教育へ の支援を行って いるから	その他
59	186	89	43	88	116	6
24.3%	76.5%	36.6%	17.7%	36.2%	47.7%	2.5%

N=243

問23

上田市マルチメディア情報センターでは、地域の情報化による市民生活の充実と地域産業の発展を支援しています。今後もより良いセンターの活動に向けて、みなさんのご意見・ご要望がございましたらご記入下さい。

上田市マルチメディア情報センターについて

全般

- ・ もっと積極的にPRして欲しい(11人)
- ・ センターの活動内容を知らなかった(9人)
- ・ 上田駅前、市役所周辺など市街地にも設置してはどうか(9人)
- ・ もっと気軽に利用できるようにして欲しい(7人)
- ・ 駅から遠く交通が不便なため利用しにくい(5人)
- ・ パソコン等の情報機器をさらに充実させて欲しい(4人)
- ・ 地域の情報化推進には有用な施設と思うので、活発な活動を望む(2人)
- ・ イベントの他に普段の仕事内容も地域の人に伝えて欲しい
- ・ 上田に行ったらセンターにと言ってもらえるようもっとテーマパーク化しても良いと思う

セミナー

- ・ セミナールームの機種がMacintoshで戸惑った。Windowsのセミナーを開催して欲しい(8人)
- ・ セミナーの受講料が高い。もっと安くできれば無料にして欲しい(6人)
- ・ セミナーをもっとたくさん開催して欲しい(6人)
- ・ 継続的、段階的なカリキュラムのセミナーを開催して欲しい(5人)
- ・ 高齢者向けのセミナーを充実させて欲しい(4人)
- ・ 公民館、学校などの身近な場所でセミナーを開催して欲しい(3人)
- ・ 子供向けのセミナーを充実させて欲しい(2人)
- ・ 中級者向けのセミナーを充実させて欲しい(2人)
- ・ 夜のセミナーを開催して欲しい
- ・ パソコンセミナーに参加したくても、子供が小さいので無理。子供を預かってくれると嬉しい
- ・ パソコンセミナーに出席し、勉強になった。以来パソコン好きになった
- ・ 親子セミナーは小、中学生対象に第2、4土曜日にして欲しい
- ・ フォトショップ、イラストレータ等の講習会を半年位続けて開いて欲しい

CD-ROMライブラリー

- ・ CD-ROMライブラリーは子供とよく利用している。館内だけでなく、貸し出しもできると良い
- ・ 子供が利用しているが、ライブラリーのCDを増やして欲しい

その他の事業

- どんなことでも答えてくれる相談室を開設して欲しい(6人)
- 小中学校の授業、先生に対する支援を行って欲しい(2人)
- SOHO支援をし、SOHOバンクを作って欲しい(2人)
- デジタルアニメ制作支援の記事を見た。地方に次世代産業を育成する為、公的機関の支援は大変重要
- パソコンの相談日はとても助かる
- 施設を生かし日本一進んだネットワークを作って欲しい
- マンガを通じマルチメディアを理解するようにしたらどうか
- クリスマスなど何回も行きたくなるような楽しいイベントを望む

情報化についてのご意見

- 機械に使われているような気がする。失っている物もあると思う(3人)
- 便利さの陰に潜む危険性を危惧(2人)
- メールの為、手紙を書かなくなり、機械的な人間になる
- センターがこれからの世代に大きく影響すると思うが、落とし穴のない情報化を願う
- 「地域の情報化」という言葉が先行し、中身が伴わない点があるのでは？
- デジタルデバインド解消の為、底辺の拡大も非常に重要な要素だと思う
- 行政サービスをインターネットで代替できるものは、実施すれば財政削減できる
- パソコン減税、補助金等、家庭での利用、普及率を高めるようにして欲しい

その他のご意見

- 還暦になり、21世紀の始めにパソコンに挑戦しようと思案中
- 夫婦とも定年を迎えたので、パソコンを始めようと思う。しかし高齢者でも上手くできるか心配
- これからはインターネットに左右される。時代に乗り遅れないよう、パソコンを勉強する機会があればやりたい
- 高齢者の再活用の為、情報機器操作は有効。地域の発展に効果が大きい
- 広報にページを設け、初〜 中級向けのパソコン解説をして欲しい
- ケーブルテレビが安く加入できるなど、情報サービスの平均化を望む